
Condiciones Generales de Venta 2026

1. Portes

Pedidos de reposición

Lizarte mandará a portes pagado todos los pedidos de un importe superior a **600 €** (sin contabilizar el importe del casco).

Pedidos de urgencias

En caso de que no alcance el importe, será enviado a **portes debidos o portes en factura**, el cual aplica un importe de **11,80 €**.

2. Devoluciones

Individuales o pieza unitaria

* Lizarte solo aceptará devoluciones del material vendido en los últimos **24 meses**.

Toda devolución de producto nuevo "**unitario**" deberá ir acompañada siempre con la hoja de devolución, y **especificar claramente el motivo de dicha devolución. Si no viene CLARAMENTE especificado, Lizarte devolverá la pieza a portes debidos sin realizar abono.**

No se aceptará ninguna pieza en devolución de **DOCTOR MOTOR** que se suministre en bolsas cerradas, si la bolsa ha sido abierta.

Siempre que el motivo de la devolución **no sea por responsabilidad directa de Lizarte**, se procederá al abono de la pieza, realizando siempre un cargo por gestión de **reacondicionamiento y verificación** de un **8%** del valor de la pieza.

Varias piezas o regularización de stock

Toda devolución **debe ser autorizada y aprobada** por el responsable comercial de Lizarte.

El material, una vez revisado, se valorará y abonará al precio al que se vendió dicha referencia, **pudiendo haber recargos de hasta un 10%** dependiendo del estado del material y su antigüedad.

Imprescindible realizar pedido de compensación + 50% del valor de dicha devolución.

Devolución de cascos

Solo se abonarán cascos que hayan sido cargados en los últimos **24 meses** por Lizarte y estén pendientes de su abono. Dicho abono se realizará al precio que se cargó en su día. Los cascos que no estén pendientes de abono **no serán devueltos ni ofertados por Lizarte.**

Lizarte realizará la recogida de cascos (vía DHL) a **portes pagados** siempre y cuando la cantidad supere las **16 unidades**, sin contar devolución de Producto Nuevo ni Garantías. Estas pueden ser enviadas en el mismo envío, pero **deberán ir identificadas clara e individualmente**; de no ser así, se procederá a su abono como casco, sin ninguna responsabilidad ni compensación por parte de la empresa.

Los clientes podrán realizar devoluciones de cascos de un mínimo de **6 unidades a portes compartidos**, por lo cual se realizará un cargo de **25 €**.

3. Tratamiento de las garantías

Lizarte garantiza su producto por **dos años desde la fecha de montaje**.

El asociado deberá ponerse en contacto con el **SAT de Lizarte** antes de enviar ninguna posible garantía.

Las garantías deberán contar con un **código de autorización** que facilitará el SAT ante su petición. Toda devolución de "**garantía**" deberá ir acompañada siempre con la hoja de devolución y **especificar claramente el motivo de dicha devolución**.

Lizarte abonará la pieza en caso de que haya una constatación e informe en el que se determina defecto de producción.

En caso de ser garantía **no aceptada**, la pieza quedará a disposición del cliente por un periodo de **30 días**; pasado este tiempo quedaremos exentos de la obligación de devolver dicha pieza.

Todas aquellas garantías que no vengan con **código de autorización previo no serán revisadas**.

Lizarte dictaminará en un máximo de **15 días laborables** desde la recepción del material, fuera de periodo vacacional.

4. Reparaciones

Todas las piezas que se manden a **reparar** deberán ir acompañadas de la **ficha técnica** del vehículo **obligatoriamente**.

Cualquier producto enviado a reparar **no ha de ir con componentes** tales como: **rótulas, soportes, chapas protectoras, gomas o clausor** (en el caso de las columnas). Lizarte **no se hará responsable ni desmontará** ningún componente ajeno a la reparación de la pieza.
