

## CONDITIONS COMMERCIALES FRANCE 2022

### EXPEDITIONS

FRANCO de port Commandes de plus de 420 € (HTTC sans consigne)  
TARIF TRANSPORT

Depuis usine 20,80€
Depuis dépôts France 15,75€

### CONSIGNES

\*La consigne est une « caution » facturée au moment de la vente. Dès son retour un avoir sera établi et déduit de vos LCR

\* Le délai de retour consigne est de 24 mois

\*Pour les retours de plus de 6 consignes. Lizarte prend en charge les frais de retour

\*Tous les retours doivent porter la feuille RETOUR bien remplie qui se trouve à l'intérieur du colis

\***Consigne complète** : La refabrication est possible

\***Consigne incomplète** : La refabrication est possible, mais il manque des pièces qui seront déduites de l'avoir selon tarif en vigueur.

\***Consigne nul** : La refabrication est impossible. La pièce n'est pas originale. Lizarte ne fait pas d'avoir

CONTACT CONSIGNES : [jperez@lizarte.com](mailto:jperez@lizarte.com)

## RETOURS

- \*Aucun retour ne sera accepté sans notre accord préalable
- \*Les retours de pièces achetées au-delà de 24 mois ne seront pas acceptés
- \*Un reconditionnement sera facturé uniquement dans les cas où il n'y a pas de responsabilité directe de Lizarte. ( MOYENNE 9€)

Contact retour [iperez@lizarte.com](mailto:iperez@lizarte.com)

## GARANTIES

- \*Tous les produits Lizarte ont **2 ans** de garantie.
- \* Aucune pièce manipulée au mal monté sera prise en garantie
- \*Le client a un délai de 21 jours pour réclamation de la pièce. Au-delà de ces 21 jours la pièce est envoyée à la ferraille.

Contact SAV 09.75.18.68.61 [thomas@lizarte.com](mailto:thomas@lizarte.com)

## JURISDICTION

Tout litige dérivé des relations commerciales entretenues avec l'entreprise LIZARTE S.A. est soumis à la juridiction des Tribunaux de Pampelune.

## JOURS FERIES ESPAGNE 2022

JANVIER	1, 6, 7
AVRIL	14, 15, 18
JUILLET	7, 25
AOUT	15
OCTOBRE	12
NOVEMBRE	1
DECEMBRE	3, 6, 7, 8, 25, 26