



LIZARTE

France-2017

1.- PRODUITS LIZARTE

2.- RÉSEAU COMMERCIAL France

-agents

-dépôts

3.- HORAIRES

-horaires accueil

-horaires commandes

-jours fériés usine

4.- EXPEDITIONS

5.- CONSIGNES

6.- RETOURS

7.- GARANTIES

1.- PRODUITS LIZARTE

-CREMAILLERES ET POMPES DE DIRECTION

[Lizarte Catalogue \(PDF, 57.3 MB\)](#)

-DIRECTIONS, POMPES ET COLONNES ELECTRIQUES

[Lizarte EPS/EHPS CATALOGUE\(PDF, 3.81 MB\)](#)

-SPHERES SUSPENSION NEUVES

[Sphères de Suspension Catalogue \(PDF, 579 KB\)](#)

-COMPRESSEURS CLIMATISATION ECHANGE STANDARD

[Lizarte Frio Catalogue \(PDF, 19.5 MB\)](#)

-COMPRESSEURS CLIMATISATION NEUFS

-DIESEL (POMPES VP , POMPES CR , INJECTEURS)

2. - RÉSEAU COMMERCIAL France

Directrice Commerciale : Monica Fuentes

Responsable Commercial FRANCE: Marina Álvarez

Agents Commerciaux FRANCE

IDF : RONAN KEROMNES Départements: 45,28,95,94,93,92,91,75,77,78.

Sud-Est: ALAIN CENTRULO Départements: 13, 83, 84, 04, 06, 05, 2a et 2b Corse.

Bretagne : STEPHANE ROUAULT Départements:
76,27,28,41,36,37,87,86,16,17,79,85,49,44,56,29,22,35,53,72, 50,14,61.

Sud Ouest : CHRISTIAN GENDRE Départements:
47,32,65,31,82,46,19,15,12,81,09,66,11,34,48.

Rhône-Alpes : DAVID MARTIN PICHON Départements:
07, 26,38,73,74,01,69,42,43,63,03,71,39,21,58,18,89.

Alsace-Lorraine : PHILIPPE LEGRAND Départements: 57,67,54,55,70,68,25,39,51,10

Aquitaine : PHILIPPE SALANOVA Départements: 17,16,87,23,33,24,40,64

Nord : JEAN MICHEL ROUSSEUX Départements: 60,02,08,80,59,62,

DEPOTS FRANCE

LYON	GENNEVILLIERS	ST. HERBLAIN	MANOM
A.D.L. 1, Rue Emile Zola 69150 Décines Tel: 04.78.80.22.81 Fax: 04.78.80.23.56 auto-depot-lyonnais@orange.fr David Martin Pichon	BG DISTRIBUTION 135 AVENUE LOUIS ROCHE 92230 - Gennevilliers Tel: 01.41.21.05.45 Fax: 01.41.21.07.87 bgdistribution@free.fr Patrick Benier	AKER ATLANTIC 12 IMPASSE DU BOURRELIER 44800 - St Herblain Tel: 02.40.92.25.26 Fax: 02.40.92.15.14 akeratlantic@wanadoo.fr Philippe Andouard	AUTOMAX 60, route de Luxembourg 57 100 - Manom Tel: 03.82.54.03.95 y-lambert@automax-ne.fr Gerald Delhay



RONCHIN	TOULOUSE	MARSEILLE	BORDEAUX
NORD EQUIP'AUTO 40, rue Chaland 59790 - Ronchin Tel: 03.20.53.37.43 Fax: 03.20.52.90.20 nordequipauto@wanadoo.fr Jean-Pierre Verbruggen	AKER OCCITAN 2 IMPASSE LOUIS DE FROIDOUR 31200 - Toulouse Tel: 05 62 72 86 44 Fax: 05. 61. 57. 33 94 akeroccitan@orange.fr Philippe Andouard	ED-EL 116, Boulevard de la Pomme, Lot d'activités n°12 13011 - Marseille Tel: 04.91.89.23.13 Fax: 04.91.89.27.17 Nicolas Piot	S.B.D 35 RUE EMILE COMBES 33270 - Floriac Tel: 05.56.86 .15.58 Fax: 05.56.40.85.37 Francois Chevreu

3.- HORAIRES

USINE (lundi -jeudi) 8:30 - 18:30

USINE (vendredi) 8:30 - 17h30

LYON..... 8:30 - 12:00 13:30- 17:45

GENNEVILLIERS.... 8:30 - 17:30 (sauf vendredi fermeture 16:30)

ST. HERBLAIN..... 8:30 - 12:00 14:00- 17:30

MANOM 8:30 - 12:00 14:00- 18:00

RONCHIN..... 9:00 - 12:00 14 :00-18:00

TOULOUSE..... 8:30 - 12:00 14:00-17:30

MARSEILLE..... 8:00 - 12:00 14 :00-17:30 (sauf vendredi fermeture 16 :30)

BORDEAUX8 :30-12 :00 14 :00-17H30

HORAIRES commandes délais maxi 24 heures

USINE14:00

LYON17:30

GENNEVILLIERS.....14:30

ST. HERBLAIN.....17:00

MANOM.....17:00

RONCHIN.....17:00

TOULOUSE16:15

MARSEILLE.....16:30

BORDEAUX..... 17H:30

JOURS FERIEES USINE 2017

JOURS
FÉRIES

HORAIRE
8:30-
15H00

janvier 2017						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

février						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

mars						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

avril						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

mai						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

juin						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

juillet						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

aout						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

septembre						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

octobre						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

novembre						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

decembre						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

4. - EXPEDITIONS

TARIF TRANSPORT

Tarif transport depuis Pampelune:

1 colis	...19.80...€
2 colis	...39.60...€
3 colis	...46.....€

Tarif transport 2017 depuis la France:

1 colis	...13.....€
2 colis	...24... €
3 colis	...37...€

Si la pièce n'est pas disponible, Lizarte offre la possibilité de re Fabriquer la consigne du client sous 10 jours **ouvrables** (forfait transport 50€ allée- retour)

2 % suppl. Pour toutes les commandes on line www.lizarte.com

5.- CONSIGNES

La consigne est une « caution » facturée au moment de la vente. Dès son retour un avoir sera établi et déduit de vos LCR

DELAIS DE RETOUR CONSIGNE : Le délai de retour consigne est de 24 mois, au-delà de ce délai, la consigne ne sera pas remboursée.

LIVRAISON DES CONSIGNES CHEZ LIZARTE :

- 1- Plus de 6 consignes. Lizarte prend en charge les frais de retour
- 2- Moins de 6 consignes. Le client prend en charge les frais de retour (à son entrepôt ou directement à la centrale).

Tous les retours doivent porter la feuille RETOUR bien remplie qui se trouve à l'intérieur du colis

CRITÈRE AVOIR CONSIGNES

Consigne complète : La refabrication est possible

Consigne incomplète : La refabrication est possible, mais il manque des pièces qui seront déduites de l'avoir selon tarif en vigueur.

Consigne nul : La refabrication est impossible. La pièce n'est pas originale. Lizarte ne fait pas d'avoir

CONTACT CONSIGNES : jperez@lizarte.com

6.- RETOURS

Aucun retour ne sera accepté sans notre accord préalable

Tout retour de marchandise fera l'objet d'un accord de la part de LIZARTE.

Reconditionnements :

Lizarte se réserve le droit de faire payer une quantité déterminée en concept de reconditionnement. Ce reconditionnement sera facturé uniquement dans les cas où il n'y a pas de responsabilité directe de Lizarte.

Contact retour jperez@lizarte.com

7.- GARANTIES

DÉLAI : Tous les produits Lizarte ont **2 ans** de garantie.

FEUILLE DE RETOUR PIÈCE : Pour assurer une correcte et rapide prise en charge de la garantie, tous les produits Lizarte doivent porter le feuille de « *retour de pièce* ».

DÉLAI DE RÉOLUTION DE GARANTIE : Le délai pour la résolution de garantie après réception est de 15 jours

RAPPORTS DES EXPERTS TECHNIQUES : Toutes les garanties sont révisés dans des bancs d'essai. Elles comportent un rapport technique et une résolution commerciale.

***RÉSOLUTION** : Si la pièce est prise en garantie, Lizarte remboursera la pièce et le montant du transport. Si le client préfère, Lizarte lui renverra gratuitement une pièce neuve en franco.

***GARANTIES COMMERCIALES** : Les garanties commerciales ne

prennent pas en compte la main d'œuvre ni les frais de port

pour les injecteurs un forfait de 60€ sera facturé pour le remplacement du nez d injecteur.

Lizarte se réserve le droit de faire payer une quantité déterminée en concept de reconditionnement. Ce reconditionnement sera facturé uniquement dans les cas où il n'y a pas de responsabilité directe de Lizarte. Si la garantie est acceptée, Lizarte prend en charge les frais de port. Cependant si la pièce ne passe pas la garantie, le montant de frais de ports correspondant, sera déplacé directement au client.

***DÉLAI RÉCLAMATION DE GARANTIE REFUSÉE** : Le client a un délais de 21 jours pour réclamation de la pièce. Au delà de ces 21 jours la pièce est envoyée à la ferraille.

Contact garanties 09.75.18.68.61 thomas@lizarte.com

www.lizarte.com

Commandes on- line, disponibilité, prix achat, identification de pièces ...
Lizarte est présent également sur **TEC Doc** depuis 2007 **ETAI** ,

CICERONE ,**TEC COM** et tarif sur **GOLDA**.

8.- JURISDICTION

Tout litige dérivé des relations commerciales entretenues avec l'entreprise **LIZARTE S.A.** est soumis à la juridiction des Tribunaux de Pampelune.