

- **PORTES.**

Lizarte mandará a portes pagado todos los pedidos de un importe superior a 600€ (sin contabilizar el importe del casco). En caso de que no alcance el importe, será enviado a portes debidos o portes en factura, el cual, aplica un importe de 11,80 €.

- **DEVOLUCIONES.**

### **Individuales o pieza unitaria**

\*Lizarte solo aceptará devoluciones del material vendido en los últimos 24 meses.

Toda devolución de producto nuevo “**unitario**” deberá ir acompañado siempre con la hoja de devolución, y **especificar claramente el motivo de dicha devolución.**

**No** se aceptará ninguna pieza en devolución de **DOCTOR MOTOR** que se suministre en bolsas cerrada, si la bolsa ha sido abierta.

Siempre que el motivo de la devolución **no sea por responsabilidad directa de Lizarte**, se procederá al abono de la pieza, **realizando siempre** un cargo por gestión de **reacondicionamiento y verificación** de un **8%** del valor de la pieza.

### **Varias piezas o regularización de stock.**

Toda devolución **debe ser autorizada y aprobada** por el responsable comercial de Lizarte.

El material una vez revisado, se valorará y abonará al precio que se vendió dicha referencia, **pudiendo haber recargos de hasta un 10 %** dependiendo del estado del material y su antigüedad.

**Imprescindible** realizar pedido de compensación + 50% del valor de dicha devolución.

### **Devolución de cascos**

Solo se abonarán cascos que hayan sido cargados en los últimos **24 meses** por Lizarte y estén pendiente de su abono, dicho abono, se realizará al precio que se cargó en su día. Los cascos que no estén pendiente de abono **no serán devueltos ni ofertados por Lizarte.**

Lizarte hará la recogida de cascos (vía DHL) a portes pagados siempre y cuando la cantidad supere las **16 unidades**, sin contar: **devolución de Producto Nuevo**, ni **Garantías**. Las cuales **pueden ser enviadas en el mismo envío**, pero, **deberán ir identificadas clara e individualmente**, de no ser así **se procederá a su abono como casco**, sin ninguna responsabilidad ni compensación por parte de la empresa.

Los clientes podrán realizar devoluciones de cascos de un mínimo de **6 unidades** a **portes compartidos** por lo cual realizaremos un cargo de **25 €**.

- **TRATAMIENTO DE LAS GARANTIAS:**

**Lizarte garantiza su producto por dos años desde la fecha de montaje.**

El asociado deberá ponerse en contacto con el SAT de Lizarte, antes de enviar ninguna posible garantía.

Las garantías deberán contar con un **código de autorización** que les facilitará el SAT ante su petición. Toda devolución de **“garantía”** deberá ir acompañada siempre con la hoja de devolución y **especificar claramente el motivo de dicha devolución.**

Lizarte abonará la pieza en caso de que haya una constatación e informe en el que determina defecto de producción.

**En caso de ser garantía no aceptada**, la pieza quedará a disposición del cliente por un periodo de 30 días, pasado este tiempo quedaremos exentos de la obligación de devolver dicha pieza.

Todas aquellas **garantías que no vengan con código de autorización previo no serán revisadas.**

Lizarte dictaminará en un máximo de 15 días laborables desde la recepción del material, fuera de periodo vacacional.

- **REPARACIONES**

Todas las piezas que se manden **a reparar** deberán de ir acompañadas de la **ficha técnica** del vehículo obligatoriamente.

Cualquier producto enviado a reparar **no ha de ir con componentes** tales como: **rotulas, soportes, chapas protectoras, gomas o clausor**, en el caso de las columnas. Lizarte **no se hará responsable ni desmontará** ningún componente ajeno a la reparación de la pieza.

